

NACHTRUHE

- Ab 22:00 Uhr gilt die Nachtruhe. Danach sollte Lärm, jeglicher Art, außerhalb des Lounge- Bereiches im Untergeschoss vermieden werden. Mit Rücksicht auf die Hotelnachbarn und -gäste möchten wir Sie bitten, sich von 22:00 bis 6:00 Uhr auf den Etagen, den Gästezimmern und im Treppenhaus sowie im unmittelbaren Umkreis des Hotels ruhig zu verhalten. Die Nichtbeachtung kann zum sofortigen Hausverweis führen.

RAUCHVERBOT

- Für Jugendliche unter 18 Jahren besteht im Haus und auf dem gesamten Hotelgelände ein absolutes Rauchverbot. Das Rauchen für Gäste ab 18 Jahren ist im Haus ausschließlich im gekennzeichneten Raucherbereich im Kellergeschoss erlaubt. Ein Verstoß, gegen diese Verordnung, wird jedes Mal erneut mit EUR 100,00 in Rechnung gestellt.

HANDLING DER ZIMMERSCHLÜSSEL

- Das Hotel stellt für jeden Gast eine Schlüsselkarte (KeyCard) zur Verfügung. Diese sind bei Abreise zimmerweise gesammelt an der Rezeption abzugeben. Bei Verlust und/oder Beschädigung wird eine Gebühr von EUR 10,00 pro Karte erhoben.

SCHÄDEN & ZIMMERINVENTAR

- Sollten Sie bei Ihrer Anreise Schäden in Ihrem Zimmer feststellen, so sind diese zu protokollieren und am Tag der Anreise bis spätestens 22:00 Uhr bei unserem Rezeptionspersonal zu melden. Des Weiteren sind auch während des Aufenthalts entstandene Schäden unverzüglich dem Empfangspersonal zu melden. Die Kosten für die Schadensregulierung sind vor Ort zu entrichten.
- Das Raustragen vom Mobiliar / Inventar aus den Zimmern ist untersagt (z.B. Decken, Stühle oder Matratzen usw.)
- Bitte beachten Sie, dass im Falle von Schäden am Kühlschrank das gesamte Gerät ersetzt werden muss und wir dieses mit einem Neupreis von EUR 250,00 in Rechnung stellen.

SAUBERKEIT AUF DEN ZIMMERN

- Bitte vermeiden Sie große Unordnung in den Zimmern, da unsere Mitarbeiter sonst leider nicht in der Lage sind, einen täglichen Zimmerservice durchzuführen. In den Schülerzimmern erfolgt eine tägliche Sichtreinigung, welche die Reinigung des Badezimmers und die Entleerung des Mülleimers sowie das Staubsaugen beinhaltet.
- Auf Wunsch bieten wir in den Schülerzimmern gegen Gebühr folgenden Wäschewechsel an:
Bettwäsche pro Set EUR 5,00 und je EUR 1,00 pro Handtuch

SICHERHEIT UND FLUCHTWEGE

- Bitte benutzen Sie ausschließlich das Treppenhaus und den Fahrstuhl. Die an den Enden der Flure gelegenen Übergänge und Fluchtwege sind nur im Notfall zu benutzen.
- Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen oder die Fensterbank als Sitzgelegenheit zu nutzen. Ferner ist es untersagt auf Treppengeländern zu rutschen, die Dächer zu betreten oder über die Fensterbänke in andere Zimmer zu klettern. Das Entsorgen von Müll aus dem Fenster ist strengstens untersagt.

FAHRSTUHLNUTZUNG

- Unbedingt zu beachten ist die maximale Nutzlast des Fahrstuhls von 5 Personen mit einem zulässigen Gesamtgewicht von maximal 450 kg. Bei unsachgemäßem Gebrauch übernimmt das Hotel keine Haftung und die eventuell dadurch entstehenden Kosten für eine Befreiung sind unmittelbar vor Ort zu begleichen.

MITNAHME VON LEBENSMITTELN

- Bitte beachten Sie, dass bei Mitnahme von Lebensmitteln aus dem Speisesaal ein Kostenbeitrag zu entrichten ist. Die Preise für die einzelnen Lebensmittel entnehmen Sie bitte dem Aushang am Buffet oder wenden Sie sich ggf. an unser Küchenpersonal.
- Falls Sie Tagesverpflegung in Form von Lunchpaketen wünschen, sind diese bitte spätestens einen Tag vorher bei der Rezeption anzumelden.

ABSTELLEN VON FAHRRÄDERN, E-SCOOTERN UND KRAFTFAHRZEUGEN ALLER ART

- Das Abstellen von Sharing-Fahrzeugen (Ausnahme PKWs) ist auf dem Gelände und in der Einfahrt nicht gestattet.
- Auch vor dem Haus, ist darauf zu achten, dass alle Fahrzeuge so abgestellt werden, dass niemand behindert wird.

ALLGEMEINES

- Das Hotel erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und unserem Personal.
- Hausfremden Personen ist grundsätzlich die Übernachtung sowie der Zutritt zu den Zimmern untersagt. Besucher und Lieferanten sind vorab anzumelden und können im Lobby- und Bar Bereich des Erdgeschosses empfangen werden.
- Aus hygienischen und sicherheitstechnischen Gründen ist es Pflicht außerhalb der Zimmer, Schuhe und angemessene Kleidung (*keine Nachtwäsche*) zu tragen.

VERSTÖSSE GEGEN DIE HAUSORDNUNG

- Bei groben Verstößen gegen die Hausordnung und/ oder bei wiederholter Missachtung von Anweisungen durch das Personal ist die Hotelleitung jederzeit berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen und die Gruppe des Hauses zu verweisen. Eine Rückerstattung der Kosten ist ausgeschlossen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr Citylight Team

gelesen und anerkannt:

Datum, Unterschrift des Gruppenleiters

House Rules

NIGHTTIME

- Our night time starts at 10 pm. Any noise or disturbance of any kind outside of the leisure areas in the basement should be avoided. With consideration of our neighbours and other guests, we ask you to keep quiet from 10 pm to 6 am in the hallways, the guest rooms and the staircase as well as in immediate surroundings of the hotel. Disregarding the night time can lead to an immediate ban from the house and property.

NO-SMOKING RULE

- Adolescents under 18 years of age are restricted to an absolute smoking ban in the entire house and on the entire property of the hotel. Smoking for guests over the age of 18 years is allowed only in the labelled area in the basement. Disregarding these rules will be charged with a EUR 100,00 fine each time.

HANDLING KEY CARDS

- The hotels provides one key card per person. On departure day, all key cards are to be collected and handed in to our reception room by room. If lost or damaged a fee of EUR 10,00 per room key will be charged.

DAMAGES & ROOM INVENTORY

- Should you note damages in your room on arrival, these are to be protocolled reported to our reception at the latest until 10pm on the day of arrival. Furthermore, we ask you to inform the reception immediately about any damages which occurred during your stay. Costs for damage regulations are to be paid on-site.
- Please do not carry any inventory or furniture out of the rooms (i.e. blankets, chairs or mattresses etc.)
- Please note that every damage of the fridge will be charged with the amount of EUR 250,00, as the whole device needs to be replaced in the event of damage.

CLEANLINESS IN THE ROOMS

- Please avoid a big mess in the rooms. Otherwise, our staff will not be able to carry out the daily room service. The student rooms will be **cleaned partly**, which includes emptying the bin, cleaning the bathroom and vacuum clean the room.
- On request we offer a change of the sheets for student rooms as follows: Bed sheets: EUR 5,00 per person; towels: EUR 1,00 per towel.

SECURITY AND EMERGENCY EXITS

- Please use the staircase and the lift only. The emergency exits at the end of the hallways are only to be used in emergencies.
- For security reasons it is not allowed to slide down the stair railings, to step on the roof or climb over the windowsills. It is strictly prohibited to throw trash out of the window.

USAGE OF LIFT

The maximum capacity of the lift is **5 people** with a maximum weight of 450 kg. If used improperly, the hotel does not take any liability. Occurring costs of **EUR 120,00** for **freeing** are to be paid directly on-site.

TAKE AWAY FOOD

- If you wish to take away food from breakfast, a small amount has to be paid. The prices for single foods can be found on our breakfast buffet or asked for with our kitchen staff.
- If you wish additional packed lunches for the day, the reception needs to be informed about this at least one day in advance.

PARKING OF BIKES, E-SCOOTERS OR VEHICLES OF ANY KIND

- The parking of sharing vehicles (exception cars) is not allowed on the premises or in the entrance gate.
- Also, in front of the house, the vehicles need to be parked in a way which does not hinder anyone.

GENERAL

- The hotel expects a respectful interaction with other guests, neighbours and our staff.
- Persons who are not staying in this house are not allowed to enter the rooms or stay here over night. Visitors can be welcomed in the lobby and bar area on the ground floor.
- For hygiene and security reasons it is mandatory to wear shoes and appropriate clothes outside of the rooms (no night clothing).

VIOLATION OF HOUSE RULES

- In case of gross violations or repeated disregard of instructions by our staff, the management has the right to cancel the hosting agreement immediately and to expel the group from the house. Under these circumstances, there will be no refund of any costs.

We wish you a pleasant stay at our hotel

Your Citylight-Team

Read and accepted by:

Date, signature of group leader

